



# MANUAL DE USUARIO ZPos PUNTO DE VENTA



ZPos  
Ingepos



## 1. Ingreso al sistema Zpos Punto de venta

Para ingresar a Zpos Punto de venta, debe hacer doble clic en el icono llamado "ZPos" que se encuentra en el escritorio. El usuario por defecto que debe usar para comenzar es **1111** clave **1111**.



## 2. Conociendo la pantalla principal

La siguiente imagen muestra la pantalla principal del punto de venta, en la parte inferior de la imagen se detalla cada módulo:

The screenshot shows the main interface of the ZPOS system. At the top, the title "ZPOS PUNTO DE VENTA" is displayed. Below the title, there are several input fields and labels: "COD. VENDEDOR" (1111), "CONTRASEÑA" (\*\*\*\*), "JUAN PEREZ", and "VENDEDOR". To the right, there are labels for "FECHA OPERACIÓN:" (25-11-2013), "Nº ÚLTIMA OPERACIÓN:" (1), and "Nº BOLETA:" (000000030). A date and time display shows "Lunes, 25 de Noviembre de 2013 / 21:38:41". Below these fields is a table with columns for "RECARGA BIP", "RECARGA MOVIL", "CONFITES", and "PROMOCIONES". A large blue button is visible in the center. At the bottom, there is a toolbar with icons for "BORRAR PRODUCTOS", "QUITAR PRODUCTO", "BUSCAR PRODUCTO", "CERRAR VENDEDOR", "DEVOLUCIÓN", "SUSPENDER VENTA", "RECUPERAR VENTA", "PAGO CREDITO", "EGRESO", "INGRESO", "CERRAR DÍA (Z)", and "INFORME Z". A large blue button with a white icon is at the bottom right. The screen is divided into several sections, each labeled with a number in red parentheses.

RECARGA BIP	RECARGA MOVIL	CONFITES	PROMOCIONES
	(10)		

1. Nombre del local.
2. Código usuario registrado para realizar ventas.
3. Nombre usuario para la venta.
4. Perfil usuario.
5. Fecha operación actual, esta es la fecha para la cual se grabarán las ventas para efectos de reporte.
6. Nº última operación realizada, este número es el identificador único de la transacción realizada en la caja, para realizar la anulación de un ticket debe conocer este valor.
7. Nº Caja configurado.
8. Nº Boleta, debe coincidir con la boleta actual del talonario.
9. Fecha y hora actual del sistema.
10. Etiquetas donde se muestran las familias habilitadas para realizar ventas por monto en dinero.
11. Etiqueta de información principal, aquí mostrará el nombre del producto y su valor, mensaje de retiro efectivo, mensaje devolución de producto, mensajes de emisión de informe Z.

12. Botones de acceso directo a funciones.
13. Cuadro indicador de cantidad.
14. Cuadro ingreso código de barras, siempre estará de color verde indicando que el sistema está listo para realizar una venta.
15. Botón "Total", se utiliza para terminar la venta y pasar a las formas de pago.
16. Cuadro que muestra la imagen JPG definida para el producto.
17. Etiqueta Subtotal, muestra la suma de los productos ingresados para una venta.
18. Visor de Journal electrónico, aquí se muestra el detalle de las operaciones realizadas en caja, esta opción está disponible para una resolución de pantalla de 1366x768.
19. Lista de venta donde se muestra el detalle de los productos ingresados para una venta.

### 3. Apertura de día

Al iniciar el día, lo primero que mostrará el punto de venta es la pantalla de apertura, solo si el día anterior realizó el cierre, en esta ventana debe indicar el código del vendedor (presionar enter), contraseña (presionar enter), posteriormente debe ingresar el número de boleta inicial que corresponde a la primera boleta que hará del talonario, debe presionar enter, finalmente debe ingresar el monto en caja para iniciar el día llamado "fondo inicial" y presionar enter, el sistema pedirá confirmar el monto, al aceptar abrirá el cajón de dinero e imprimirá un comprobante de inicio de día. Luego de estos pasos quedará en condiciones de comenzar a vender.

N° CAJA	<input type="text" value="1"/>	TURNO	<input type="text" value="1"/>
<b>FECHA OPERACIÓN</b>	<input type="text" value="25-11-2013"/>		
<b>COD. VENDEDOR</b>	<input type="text" value="1111"/>		
<b>CONTRASEÑA</b>	<input type="text" value="****"/>		
<input type="text" value="JUAN PEREZ"/>			
<b>N° BOLETA</b>	<input type="text" value="30"/>		
<b>FONDO INICIAL \$</b>	<input type="text" value="25000"/>		

La impresora térmica imprimirá el comprobante de apertura de día con los siguientes datos:

```

***** APERTURA DE DIA *****
25-11-2013 21:32:37 CAJA: 1
FECHA OPERACION: 25-11-2013
TURNO      : 1
VENDEDOR   : JUAN PEREZ
FONDO INICIAL : $ 25,000
NUMERO BOLETA : 30
25-11-2013 21:32:37
Conectado: JUAN PEREZ [VENDEDOR]

```

#### 4. Realizar una venta

Una vez realizada la apertura de día, el sistema quedará en la ventana principal del punto de venta esperando que ingrese el código de algún producto para comenzar la venta, allí podrá utilizar el lector de código de barras, la botonera de acceso directo o el buscador, los productos ingresados comenzarán a agregarse a la lista de venta y comenzarán a sumarse en forma automática, indicando en la etiqueta "Subtotal" la suma de los productos.

## ZPOS PUNTO DE VENTA

COD. VENDEDOR:

CONTRASEÑA:

FECHA OPERACIÓN: 25-11-2013

Nº ÚLTIMA OPERACIÓN:

Nº CAJA: 1

Nº BOLETA: 0000000030

Lunes, 25 de Noviembre de 2013 / 21:41:26

RECARGA BIP	RECARGA MOVIL	CONFITES	PROMOCIONES

\* BARRA DE CEREAL \$ 100 \*

1	X	7792170110360			
1		77917317 HALLS VITA C	\$ 200	\$ 200	
1		7802820600100 VITAL 600 ML.	\$ 400	\$ 400	
2		7792170110360 BARRA DE CEREAL	\$ 100	\$ 200	

\$ 800

TOTAL

CARGA INICIAL - Versión 1.0.24

25-11-2013 21:38:35

Conectado: JUAN PEREZ [VENDEDOR]

---

1 X \$ 300  
7790580327415 ROCKLETS 300

1 X \$ 200  
77924025 HALL FUSION 200

1 X \$ 150  
7802225260657 TURRON 45G. 150

1 X \$ 100  
7802220176403 ALFAJOR EL 100

1 X \$ 100  
7792170110360 BARRA DE SEREAL 100

Productos eliminados

---

1 X \$ 100  
7792170110360 BARRA DE SEREAL 100

Productos eliminados

---

1 X \$ 100  
7792170110360 BARRA DE CEREAL 100

1 X \$ 400  
7802820600100 VITAL 600 ML. 400

1 X \$ 200  
77917317 HALLS VITA C 200

1 X \$ 100  
7792170110360 BARRA DE CEREAL 100

Una vez ingresado los productos que se venderán, debe presionar la tecla "FIN" o presionar el botón "Total" de la pantalla, el sistema pedirá seleccionar la forma de pago:

SELECCIONE FORMA DE PAGO

EFECTIVO

CHEQUE

TARJETA PROPIA

TARJETA CREDITO

TARJETA DEBITO

OTRA

DESCUENTO % | 0 |

DESCUENTO \$ | 0 |

DESCUENTO PUNTOS | 0 |

TOTAL 1550

PAGADO 0

POR PAGAR 5000

NO IMPRIME TICKET

**4.1 Pago Efectivo:** Para finalizar la venta en efectivo debe indicar en el recuadro "Por Pagar" el monto con el que están cancelando y presionar enter, el sistema imprimirá el ticket de venta, abrirá el cajón de dinero y mostrará por pantalla el total, boleta y vuelto.

**TOTAL \$ 1,550 BOLETA \$ 1,550 VUELTO \$ 3,450**

**TOTAL** = Monto total de la transacción.

**BOLETA**= Monto por el cual debe realizar la boleta de venta (Productos exentos se eliminan automáticamente del monto boleta).

**VUELTO**= Vuelto en efectivo que debe entregar por la transacción.

**4.2 Pago Cheque:** Para pagar con cheque debe indicar el monto a cancelar en el cuadro "Por Pagar" y presionar botón "Cheque", si el monto es menor al Total quedará un saldo que puede ser cancelado con cualquier otra forma de pago excepto "Tarjeta propia".

**4.3 Pago Tarjeta Propia:** Esta forma de pago es un crédito que da a sus clientes, para utilizarla, el cliente primero debe estar registrado (utilice zpos-web para registrar al cliente) y tener un cupo autorizado, esta es la única forma de pago que no se puede mezclar y se debe cancelar el total de la venta, además no permite descuentos. Para realizar una venta con "Tarjeta Propia" debe pinchar el botón correspondiente a la forma de pago y abrirá una nueva ventana donde debe indicar el número de cliente y presionar enter, si no lo conoce puede utilizar el box donde aparece el nombre y seleccionarlo, luego el sistema solicitará una clave secreta (debe ser numérica) que el cliente debe ingresar por primera vez y luego se solicitará cada vez que se realice una nueva venta con este medio de pago, esta clave es para asegurar al cliente que no se cargarán otras ventas a su cuenta, una vez ingresada la clave debe presionar enter y luego el botón "Aceptar".

The screenshot shows a software window titled "Venta Tarjeta Propia". It contains several input fields and a large display area. The fields are: "Nº CLIENTE" with value "5", "NOMBRE CLIENTE" with a dropdown menu showing "JUAN PEREZ", "DIRECCIÓN" with a dropdown menu showing "X", "CUPO DISPONIBLE" with value "\$ 93,900", "RUT CLIENTE" with value "1-9", and "CLAVE SECRETA" with value "\*\*\*\*". At the bottom, there is a large blue display showing "TOTAL \$ 1,850". Below the display are two buttons: a green "ACEPTAR" button and a red "CANCELAR" button.

Cuando seleccione el cliente, el sistema mostrará el cupo disponible para compras. Luego de aceptar la venta se imprimirá el ticket más un comprobante de crédito que mostrará la deuda actual del cliente y cupo disponible para una siguiente compra.

**4.4 Pago con Tarjeta crédito:** Esta forma de pago se utiliza cuando tiene una máquina de transbank en su negocio, está asociada a las tarjetas Visa, Mastercard, Amex, Diners una vez que la transacción ha sido aprobada debe indicar el monto que canceló en el cuadro "Por Pagar" y presionar botón "Tarjeta Crédito", si el monto es menor al total quedará un saldo que puede ser cancelado con cualquier otra forma de pago excepto "Tarjeta propia".

Esta forma de pago no permite un monto mayor al total ya que no entrega vuelto.

**4.5 Pago con Tarjeta débito:** Esta forma de pago se utiliza cuando el cliente cancela con Redcompra, una vez que la transacción ha sido aprobada debe indicar el monto que canceló en el cuadro "Por Pagar" y presionar botón "Tarjeta Débito", si el monto es menor al total quedará un saldo que puede ser cancelado con cualquier otra forma de pago excepto "Tarjeta propia".

Esta forma de pago no permite un monto mayor al total ya que no entrega vuelto.

**4.6 Pago con Otra forma de pago:** Puede utilizar esta forma de pago para registrar ventas por cualquier otro medio no mencionado anteriormente, aquí debe indicar el monto cancelado en el cuadro "Por Pagar" y presionar botón "Otra". Esta forma de pago no permite un monto mayor al total ya que no entrega vuelto.

## 5. Eliminar un producto de la venta

Si desea quitar un producto del listado de venta debe presionar el botón "Quitar Producto" o la tecla "RePag,", el cuadro de código de barra cambiará a color rojo y el cuadro de cantidad cambiará su valor a -1, el sistema quedará esperando que pase el código de barras del producto que desea quitar, este será eliminado del listado y descontado del monto Subtotal acumulado, una vez eliminado el producto del listado el sistema quedará en estado normal de venta.



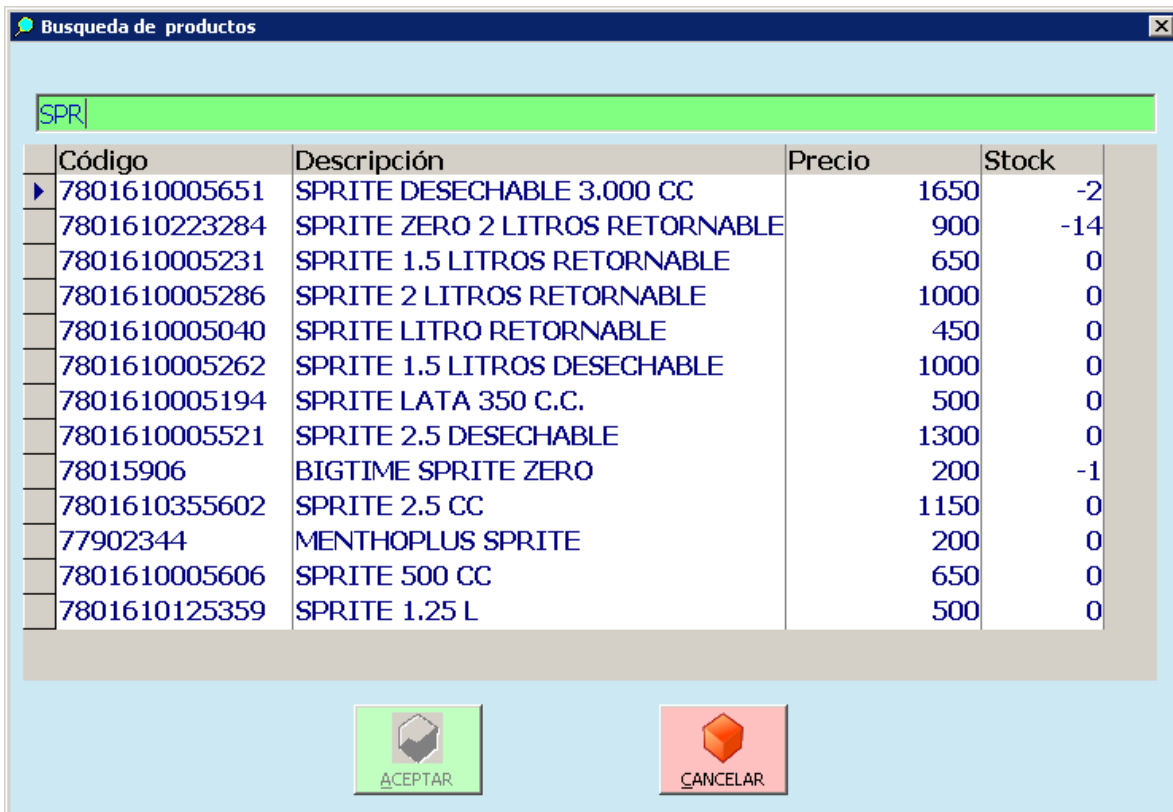
## 6. Eliminar todos los productos de una venta

Si desea borrar todos los productos ingresados en el listado de venta, debe presionar la tecla "Supr." o el botón "Borrar Productos".



## 7. Búsqueda de un producto por descripción

Puede utilizar el buscador de productos incorporado en ZPos para realizar búsquedas escribiendo la descripción del producto, para ello presione el botón "Buscar Producto" o la tecla "Inicio", se abrirá una nueva ventana donde podrá ver todos los productos registrados, comience a escribir lo que desea buscar y automáticamente el listado inferior irá mostrando las coincidencias, utilice la flecha abajo hasta posicionarse sobre el producto que desea y presione enter para que se agregue a la lista de venta.



## 8. Ventas ingresando precio manual


Zpos permite realizar ventas ingresando el monto y asociándolas a alguna familia, para poder habilitar la familia que desea utilizar con esta opción debe ir a Zpos web y en el menú "Familias", "Modificar familia", cambiar el valor del campo "tipo familia" a 1, luego cerrar y abrir punto de venta para que actualice. Para vender utilizando montos debe escribir el monto en el mismo cuadro verde donde se ingresa el código del producto, y luego presionar la tecla correspondiente entre "F1" y "F8", si ubica el mouse sobre el nombre de la familia el sistema mostrará la tecla habilitada para la venta.

RECARGA BIP	RECARGA MOVIL	CONFITES	PROMOCIONES

Ejemplo: Familias configuradas para venta con precio manual.

## 9. Informe X

El informe X, permite visualizar el total detallado de transacciones que se lleva hasta el momento desde que inicio el día, puede ejecutarlo las veces que desee durante el turno, no está habilitado para el perfil vendedor.

INFORME X	
NÚMERO DE CAJA	1
FECHA DE OPERACIÓN	06-12-2013
TURNO	1
<hr/>	
TOTAL VENTA EFECTIVO	34460
TOTAL VENTA CHEQUE	5800
TOTAL VENTA TARJETA CREDITO	500
TOTAL VENTA TARJETA DEBITO	5500
TOTAL VENTA TARJETA PROPIA	0
TOTAL VENTA OTRO TIPO PAGO	0
DEVOLUCIONES	2500 (-)
<b>TOTAL VENTA DIARIA</b>	<b>\$ 43,260</b>
<hr/>	
FONDO INICIAL	10000
EGRESOS DE CAJA	5000
INGRESOS A CAJA	0
PAGOS RECIBIDOS(x credito)	12000
<b>DINERO EN CAJA</b>	<b>\$ 48,960</b>
PUNTOS UTILIZADOS	500
DESCUENTOS REALIZADOS	740
VENTA INFERIOR	0
<hr/>	
 Imprimir	



## 10. Ingresos de dinero

La tecla "F11" o el botón "Ingreso" permiten realizar ingresos de dinero a caja por motivos distintos a una venta, para esto debe indicar el motivo o detalle del ingreso y presionar enter, luego digitar el monto a ingresar y presionar enter.



INGRESOS

DETALLE DEL INGRESO

DIFERENCIA CAJA

MONTO QUE INGRESA

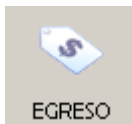
12000

Se imprimirá un comprobante de ingreso y se abrirá el cajón de dinero automáticamente.

```
-----  
***** COMPROBANTE DE INGRESO *****  
27-11-2013 00:06:49  
FECHA OPERACION: 26-11-2013  TURNO: 1  
MONTO : $ 12,000  
VENDEDOR: DANIELA ARIAS  
MOTIVO : DIFERENCIA CAJA  
-----  
Vendedor: DANIELA ARIAS  
-----
```

## 11. Egresos de dinero

La tecla "F12" o el botón "Egreso" permiten sacar dinero de la caja, para esto debe indicar el motivo o detalle del egreso y presionar enter, luego digitar el monto a retirar y presionar enter.



EGRESOS DE CAJA

DETALLE DEL EGRESO

PAGO PROVEEDOR

MONTO A RETIRAR

15000

\$ 27,675

En la parte inferior de la ventana se muestra el dinero en efectivo disponible en caja, (el usuario vendedor no ve esta información). Se imprimirá un comprobante de egreso y se abrirá el cajón de dinero automáticamente.

## 12. Pago y abono de créditos



El punto de venta permite también realizar pagos y abonos de créditos entregado a sus clientes a través de la opción tarjeta propia, para esto debe presionar la tecla "Insert", en la ventana indique el número de cliente y presione enter, también puede buscar por Rut, el sistema mostrará la deuda actual del cliente y pedirá el monto a cancelar, si el monto ingresado es menor a la deuda lo asumirá como un abono, si es igual o mayor a la deuda lo asumirá como un pago total de la deuda posicionándose automáticamente en el botón correspondiente, donde ud. Debe hacer clic sobre el botón o presionar enter.



**Pago de Créditos**

Nº CLIENTE	5
RUT CLIENTE	1-9
JUAN PEREZ	
CUPO	93900
TOTAL DEUDA	\$ 26,100
PAGA CON \$	26100

**CANCELAR DEUDA**      **ABONAR**

## 13. Cierre de vendedor actual



Para cerrar el vendedor actual ya sea para bloquear la caja o para cambiar de vendedor, debe presionar la tecla "AvPag" o el botón "Cerrar Vendedor", con esta operación el sistema quedará listo para recibir el código de usuario y la clave del mismo vendedor o uno nuevo.

## 14. Suspender / Recuperar



Zpos permite dejar una venta en espera mientras se atiende a otro cliente, una vez que los productos estén ingresados en la lista de venta puede presionar el botón "Suspender Venta", esta quedará guardada hasta que presione el botón "Recuperar Venta", una vez guardada la venta puede realizar las ventas que desee antes de recuperar, el sistema tiene la capacidad de guardar solamente una venta en espera.

## 15. Devolución de un producto



Si un cliente desea devolver un producto luego de haber finalizado la venta, puede realizar una devolución de productos por caja sin necesidad de anular la transacción completa, para ello debe ingresar los productos a la lista de venta tal como si se fueran a vender y presionar botón "Devolución" o la tecla "Insert", se abrirá el cajón de dinero para realizar el retiro de efectivo a devolver, también aumentará el stock del producto y descontará la venta del producto devuelto del informe de cierre.

**Nota:** Esta función debe ser utilizada sólo si el producto a devolver se vendió el mismo día, ya que descuenta este monto de la venta diaria total. Si la venta se realizó cualquier otro día debe anularla a través de Zpos Web, menú "Gestión", opción "Anular venta".

## 16. Venta con factura

Puede emitir facturas de venta a través de ZPos, para ello se requiere instalar una impresora matriz de punto donde se imprimirá la factura de venta, primero debe agregar los productos que se venderán al listado de venta, luego debe presionar la letra "K" para finalizar la venta con factura, se abrirá una ventana donde debe ingresar o confirmar el número de factura propuesto presionando enter, posterior debe ingresar los datos del cliente por cada ingreso presione enter hasta llenar todos los datos, luego selecciona la forma de pago, si es efectivo se abrirá una ventana donde debe ingresar el monto con el que cancelan la venta, finalmente presionar botón "Imprimir Factura", antes de imprimir preocúpese que la factura a imprimir esté lista en la impresora.

**Factura**

**N° FACTURA** 25

**RUT CLIENTE** 90.749.000-9 ej. 15458222-8

**NOMBRE** ALICIA JARA CONTRERAS

**GIRO** SERVICIOS COMPUTACIONALES

**DIRECCION** MIRAFLORES 8788 PISO 17

**COMUNA** SANTIAGO CENTRO

**CIUDAD** SANTIAGO

**TELEFONO** 26971000

**CELULAR** 0

**E-MAIL** x

**TIPO PAGO** EFECTIVO  DÍAS

**NETO \$ 1,723**

**IVA 19 % 327**

**TOTAL \$ 2,050**

**SON: DOS MIL CINCUENTA PESOS**

**IMPRIMIR FACTURA** **CANCELAR**

- Si el cliente ya se encuentra registrado, utilice el buscador por nombre y pinche sobre el cliente que desea seleccionar.
- El rut debe ser ingresado sin punto y con raya.
- Para cuadrar la impresión del formulario de factura se debe utilizar Zpos-Config, donde puede configurar las coordenadas de impresión de cada campo, el nombre de la impresora de facturas, tamaño del papel y cantidad máxima de artículos por factura.

## 17. Multiplicador tecla cantidad

Cuando desea vender el mismo artículo más de una vez puede utilizar la tecla cantidad, que equivale a la tecla "F9", el uso es: se debe indicar la cantidad del artículo (en el mismo cuadro verde donde se ingresa el código de barras), presionar tecla F9 y leer el código de barras.

## 18. Aviso de stock crítico

El sistema avisa cuando el producto se encuentra con stock crítico, es decir, cuando el stock real es igual o menor a la cantidad mínima definida para el producto.

**\* ROCKLETS**

**\$ 300 \***

La forma de avisar es mostrar la descripción y precio de color rojo con un asterisco al inicio y al final.

## 19. Aviso producto con descuento

Cuando un producto se encuentra con descuento, el sistema avisará mostrando la descripción de color naranja y con la letra "d" al final. Además en la parte inferior de la lista de venta mostrará el precio normal y precio con descuento.

**JUGO ANDINA 1LITRO**

**\$ 450 d**

DESCUENTO -10% -\$ 50

PRECIO NORMAL \$ 500/ PRECIO C/Dcto. \$ 450

**Nota:** Si el producto se encuentra con stock crítico y con descuento, la descripción y precio saldrán de color rojo y con la letra "d" al final.

## 20. Aviso de retiro efectivo


Puede definir un monto máximo de efectivo en caja, cuando el punto de venta supere el monto configurado avisará al finalizar cada venta que debe realizar retiro de efectivo.

**DEBE REALIZAR RETIRO DE EFECTIVO**

En Zpos-config puede cambiar el monto máximo de efectivo en caja, además esta alerta se puede deshabilitar si lo desea.

## 21. Fotografía para los productos

Existe la opción de agregar fotografía a los productos, para ello debe guardar en el directorio "C:\archivos de programa\zpos\Plu\_img" una imagen .JPG que lleve por nombre el código de barras del producto. Cuando este producto se ingrese por caja mostrará la imagen definida en el cuadro ubicado al costado derecho del listado de venta, si lo desea puede hacer clic sobre la imagen para agrandar.

1	X	78015777							
▶	1	78015777	BIGTIME HERBAL MINT	\$ 200	\$ 180				
							<b>TOTAL</b>		

## 22. Cotizaciones

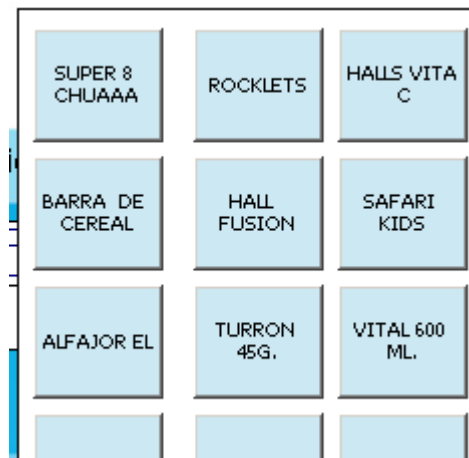
Para imprimir una cotización, debe agregar los productos a la lista de venta y finalizar presionado la tecla "C" del teclado. Con esto el sistema imprimirá un comprobante en formato de cotización, limpiará la pantalla y quedará listo para la siguiente transacción.

## 23. Botones de acceso directo a productos:



Si el botón de la imagen arriba está habilitado, puede acceder a los accesos directos a productos haciendo clic sobre él, estos botones se utilizan generalmente para agregar productos los cuales no tienen código de barra y se les ha creado con un código propio.

Para configurar debe ir a Zpos-Config e ingresar en la opción "Touch Prod."



Botones de acceso directo a productos.

## 24. Cantidad de copias para el ticket de venta

Para imprimir más de 1 copia del ticket de venta debe configurar en Zpos-config el valor de las copias, con esto el punto de venta imprimirá la cantidad indicada en el parámetro al finalizar cada transacción de venta.

## 25. Apertura de gaveta sin venta

Puede realizar apertura de gaveta de dinero sin necesidad de realizar una transacción que requiera movimiento de efectivo, para ello debe estar registrado con su usuario y clave en la caja y presionando las tecla "Ctrl G" realizará la apertura de gaveta y se imprimirá un comprobante de apertura.

## 26. Journal electrónico:

EL Journal electrónico es un archivo que registra todo el movimiento de la caja, se puede apreciar en la pantalla principal del punto de venta al costado derecho, solo si la resolución de pantalla es mayor a 1024x768.

## 27. Productos exentos:

El sistema tiene la capacidad de realizar ventas de productos exentos de iva mezclados con productos afectos, para este caso cuando finalice la venta entregará una diferencia entre el monto total de la venta y el monto boleto.

**TOTAL \$ 3,200 BOLETA \$ 1,000 VUELTO \$ 1,800**

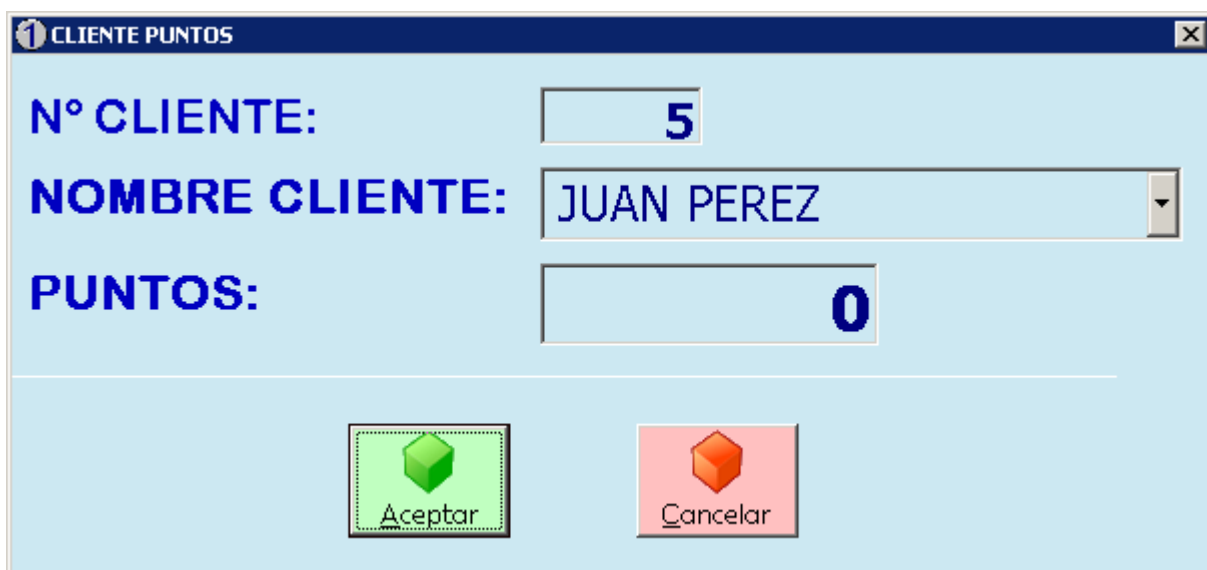
El monto indicado en boleto considera la suma de los productos afectos y por este valor debe realizar la boleto de venta.

Para que un producto sea exento de iva, este debe pertenecer a una familia que está configurada como tipo 2 o 3. Puede revisar esta configuración en Zpos-web menú "Familias".

## 28. Puntos/Descuentos para clientes

Para que un cliente pueda acumular puntos primero debe estar habilitada esta opción en Zpos-config, luego el cliente debe estar registrado, para ello utilice Zpos-Web, menú clientes, nuevo cliente. El sistema por cada venta que realice, divide el monto total por el "Divisor de puntos" que es un valor que se debe configurar en Zpos-Web, menú "Utilidades", menú "Configurar iva, puntos, monto venta inferior", el resultado de esta operación se traduce en puntos para el cliente fidelizado en dicha venta. Ejemplo, si el divisor de puntos está configurado en 80 y la venta se realiza por un monto de \$5.000 los puntos a entregar son: 63. Si desea entregar más o menos puntos por la venta se debe modificar el valor del divisor.

Al terminar la venta, abrirá la ventana "Cliente Puntos" donde se debe indicar el número de cliente y presionar enter, puede seleccionar el nombre si no conoce el número, luego presionar botón "Aceptar" aquí pasará a la venta de formas de pago, una vez cerrada la venta asignará los puntos obtenidos de esta venta al cliente indicado.



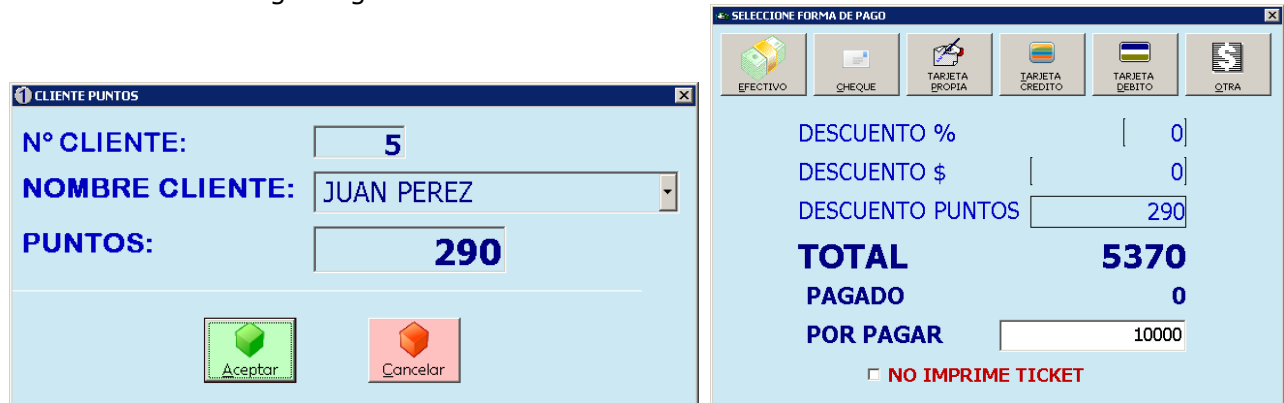
1 CLIENTE PUNTOS

**N° CLIENTE:**

**NOMBRE CLIENTE:**

**PUNTOS:**

Para canjear los puntos por descuento en pesos, en la ventana donde se indica el número de cliente también mostrará los puntos acumulados, si desea usar esos puntos, debe hacer un clic sobre el cuadro que muestra los puntos, escribir los puntos que utilizará y presionar enter (si desea utilizar todos los puntos solo debe dar enter), luego presionar botón aceptar, aquí el sistema aplicará el descuento correspondiente como descuento al total de la venta y lo mostrará en el cuadro "Descuento Puntos" tal como se detalla en la imagen siguiente:



## 29. Cierre de día(informe Z)

Para realizar el cierre de caja, una vez terminada la última venta del periodo o turno, debe presionar el botón "CIERRE DIA (Z)" ubicado en la parte inferior derecha del programa, esta operación realizará el cierre y cuadratura del periodo actual de venta, cerrando la caja y entregando un informe detallado con los totales de venta del periodo, este informe es impreso en la impresora de ticket, también puede recuperarlo en Zpos-web, menú "reportes", "informe de cierre (z)".

```

=====
                    INFORME Z NRO.: 26
=====
LOCAL           : ZPOS PUNTO DE VENTA
DIRECCION       : WWW.INGEPOS.CL
FECHA OPERACION : 25-11-2013
TURNO           : 1
25-11-2013 22:05:14   CAJA NRO.: 0001
-----
TOTALES POR FORMA DE PAGO
EFECTIVO                2675
CHEQUE                   0
TARJETA DE CREDITO      0
TARJETA DE DEBITO       7700
TARJETA PROPIA          26950
OTRA                     0
-----
USUARIO :DANIELA ARIAS
CANTIDAD BOLETAS EMITIDAS :5
CANTIDAD FACTURAS EMITIDAS:0
TOTAL BOLETAS             :37325
TOTAL FACTURAS            :0
NUMERO DE BOLETA INICIAL :30
NUMERO DE BOLETA FINAL   :34
ARTICULOS VENDIDOS       :32
PUNTOS UTILIZADOS        :0
DESCUENTOS REALIZADOS    :125
TOTAL VENTA INFERIOR     :0
-----
TOTAL VENTAS              :37325
-----
+VENTA EFECTIVO :          2675
+FONDO INICIAL  :          25000
+INGRESOS       :              0
+PAGOS RECIBIDOS:          0
-EGRESOS        :          15000
-DEVOLUCIONES  :              0
-----
=DINERO EN CAJA :          $ 12,675
-----
DIFERENCIA ARQUEO :0

```



### 30. Envío de informe Z por correo electrónico:

Zpos tiene la capacidad de enviar el informe de cierre diario por correo electrónico, para ello debe habilitar esta opción en Zpos-Config, donde se indica el email que recibirá esta información. El correo enviado lleva adjunto un archivo de texto con el resumen del turno y es enviado automáticamente durante el proceso de cierre de día. Esta opción requiere que el punto de venta tenga conexión a internet.

### 31. Encabezado y pie de ticket de venta

El ticket de venta puede ser personalizado, para el encabezado tiene 6 líneas y para el pie del ticket se cuenta con 3 líneas de impresión, estos datos pueden modificarse en ZPos-Config.

**Encabezado y pie de ticket de venta**

**DATOS ENCABEZADO TICKET**

NOMBRE LOCAL: ZPOS PUNTO DE VENTA

DIRECCIÓN: WWW.INGEPOS.CL

RUT - TELEFONO:

LINEA ADICIONAL1:

LINEA ADICIONAL2:

LINEA ADICIONAL3:

**COMENTARIO FIN TICKET**

\*\* GRACIAS POR SU COMPRA \*\*

Acumule puntos con nosotros, registre se

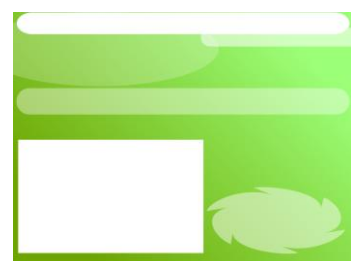
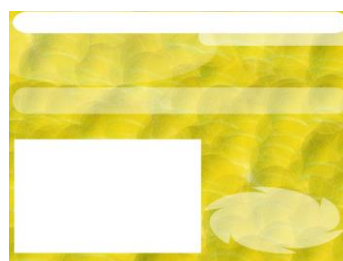
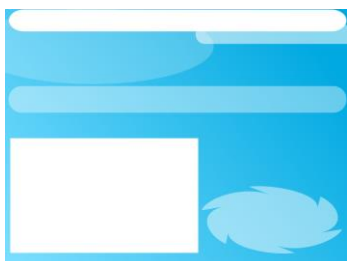
y obtenga descuentos en pesos!!!

Aceptar Cancelar Aplicar

### 32. Skin y color del texto:

Puede cambiar el aspecto de la aplicación dando distintos fondos de pantalla y colores para el texto. Esta opción la puede encontrar en Zpos-config.

Algunos skin son:



### 33. Respaldo base de datos

Al emitir el informe Z, la caja hará un respaldo automático de la base de datos, donde dejará en el disco local "C:" un archivo llamado **zpos\_bdd.sql**, este archivo debe guardarlo diariamente en algún medio de almacenamiento distinto a la caja, puede ser un pendrive u otro computador, este respaldo es muy importante ya que si falla el disco duro del equipo puede perder toda la información. En caso de fallas, el equipo puede ser reinstalado pero la base de datos es la que contiene toda la información de su negocio y debe estar respaldada.

### 34. Uso del teclado

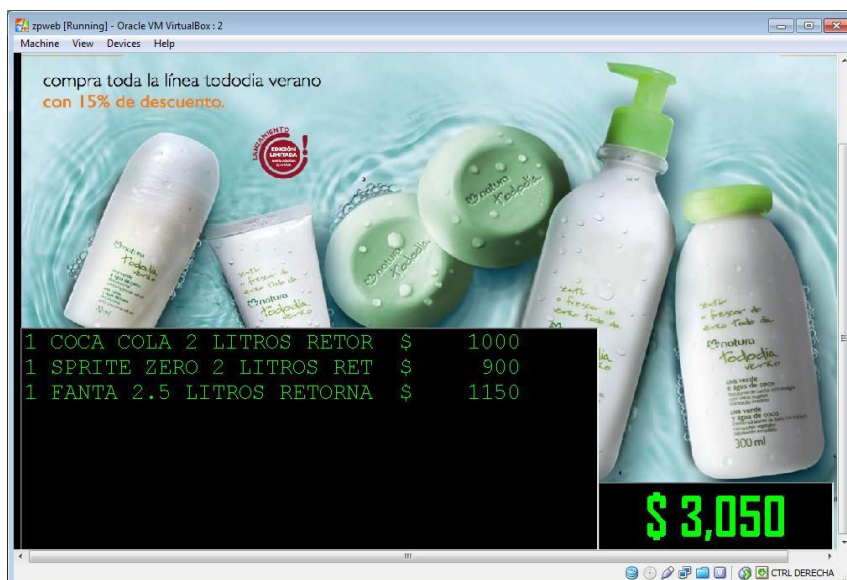
A continuación se presenta un recuadro que detalla el uso del teclado que viene por defecto en el sistema:

TECLA	FUNCIÓN
Enter	Se utiliza para confirmar cada ingreso de datos, además dentro de una venta repite el último artículo.
Esc	Se utiliza para salir de cualquier ventana del punto de venta, volviendo a la pantalla anterior.
Ctrl G	Abrir gaveta de dinero, solo si el vendedor está registrado.
F1 al F8	Teclas para vender por montos asociando a Familias de productos.
F9	Tecla cantidad, uso: Indicar número de cantidad, presionar F9, leer código de barras.
F11	Ingreso de dinero.
F12	Egreso de dinero.
Fin	Finalizar una venta con boleta.
K	Finalizar una venta con factura.
Supr	Elimina todos los productos ingresados para una venta.
Av Pag	Cerrar vendedor actualmente conectado.
Re Pag	Quitar un producto del listado de venta.
Inicio	Abre buscador de productos por descripción.
Insert	Activa devolución de producto. Funciona solo si hay artículos en el listado de venta.
L	Abre ventana de pago de créditos.
C	Imprime cotización, Funciona solo si hay artículos en el listado de venta.
X	Abre informe X.
Z	Realiza cierre de caja.

Esta configuración de teclado puede ser modificada en Zpos-Config.

### 35. Pantalla publicidad y visor cliente.

Zpos presenta la característica de usar doble pantalla, una para el vendedor y otra para el cliente, donde esta última mostrará publicidad en fotografías .JPG y el detalle de la venta que se está realizando en el momento, manteniendo al cliente informado.



Para habilitar esta opción el computador debe tener 2 salidas de video, tener conectadas 2 pantallas y dejar como escritorio extendido en la configuración de pantalla de Windows y habilitar en Zpos-config la opción "Publicidad".

También puede habilitar la opción de noticias en línea en Zpos-Config, donde el punto de venta mostrará un banner en la parte superior de la segunda con noticias actuales descargadas desde terra. Tiene varios canales que se pueden seleccionar en Zpos-config, estos son: Actualidad, Deportes, Entretención, Tecnología, Economía, Zona mujer, Motor, Turismo y Astrología.

Esta segunda pantalla es ideal para mantener al cliente informado, mostrar sus ofertas y que el cliente vea en tiempo real los productos y total de la venta de su compra.

**Importante:** Para utilizar la opción de noticias online se requiere que el computador tenga como mínimo 1 GB de memoria y una conexión a internet banda ancha por cable.

Las imágenes secuenciales que se muestran en esta segunda pantalla son leídas desde el directorio "C:\archivos de programa\Zpos\Img", estas imágenes deben tener extensión "Jpg" y sus nombres deben ser correlativos desde 1 a n, ejemplo: 1.jpg, 2.jpg, 3.jpg y así sucesivamente.

### 36. Venta de productos pesables.

Esta opción está diseñada para hacer compatible el sistema con balanzas etiquetadoras donde se informa el código y peso del producto, el cual es interpretado, agregando al listado de venta el producto con los mismos valores que provienen de la balanza, logrando con esto un control exacto de stock para producto pesables. Esta configuración se debe realizar de forma personalizada para cada balanza y depende de la marca y modelo que utilice.

### 37. Consideraciones Importantes:

- La venta queda guardada en la base de datos una vez aceptada la forma de pago.
- Si se corta la luz y se apaga el computador, debe volver a abrir el punto de venta y seguir donde estaba, si estaba marcando productos para una venta estos se perderán, vuelva a ingresarlos nuevamente.
- Use siempre el teclado, es mucho más rápida la venta.
- Si el sistema está lento, bloqueado, o presenta cualquier otro problema, reinicie el computador, si sigue igual llame a servicio técnico.
- Use siempre el lector de código de barras a una distancia aprox. De 7 a 10 cms. del producto.
- Los envases brillantes como las bebidas en lata, envases de snack u otros similares siempre costará más leer sus códigos.
- Trate de mantener siempre en el mismo lugar el lector de código de barras ya que así evitará daños al cable y daños por golpe.
- Puede realizar los turnos que desee dentro la misma fecha de operación, no hay limitación.
- El sistema lleva un correlativo de N° de boleta que aumentará automáticamente por cada venta realizada con boleta donde el monto total sea igual o superior al valor definido como "Monto inferior". Las ventas con total menor al "monto inferior" no emitirán ticket ni aumentaran el correlativo de la boleta.
- Todos los días realice apertura y cierre, de lo contrario el sistema presentará problemas con los reportes, ya que estos son emitidos de acuerdo a la fecha de operación.
- El stock de los productos es descontado automáticamente por cada venta realizada y aumentado por cada devolución o anulación de venta.